

## Política de gestión integrada de calidad y ambiental

Consciente de la importancia que tiene para sus clientes la calidad en los servicios que nos contratan y de que la consecución de este objetivo debe ser compatible con el máximo respeto al medio que nos rodea, la **Dirección de ESTUDIO AIA ARQUITECTOS E INGENIEROS ASOCIADOS, S.A.** considera imprescindible que en todas las actividades de redacción de proyectos, direcciones de obra, coordinación de seguridad y salud y trabajos de arquitectura e ingeniería civil que se desarrollan en **ESTUDIO AIA** se sigan las siguientes directrices:

- *Conseguir la plena confianza y satisfacción de los clientes mediante el establecimiento, control y mantenimiento de los máximos niveles de calidad en todas las etapas del proceso productivo.*
- *Cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades, incluyendo la legislación y normativa ambiental, así como otros compromisos que la empresa suscriba voluntariamente o a solicitud de los clientes.*
- *Establecer una dinámica de mejora continua en el sistema de calidad y ambiental por medio de los objetivos de calidad y ambientales.*
- *Conseguir la prevención de todo tipo de contaminación mediante la identificación de los aspectos ambientales significativos de nuestra actividad.*
- *Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de **ESTUDIO AIA** con la Política de Calidad y Ambiental de la Empresa y desarrollar una Gestión de Calidad y Ambiental participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.*
- *Identificar los aspectos ambientales significativos proponiendo objetivos de mejora y realizar su seguimiento y verificación de cumplimiento.*
- *Revisar continuamente la eficiencia del sistema, objetivos y metas para asegurar la mejora continua de nuestro desempeño de calidad y ambiental y la prevención de todo tipo de contaminación.*
- *Extender nuestro compromiso con el desarrollo sostenible a nuestras partes interesadas externas, en especial a nuestros clientes y colaboradores habituales, mediante la comunicación y la participación en el sistema.*

En Toledo, a 13 de marzo de 2018



Ramón Sánchez de León

Director

**ESTUDIO AIA ARQUITECTOS E INGENIEROS ASOCIADOS, S.A.**